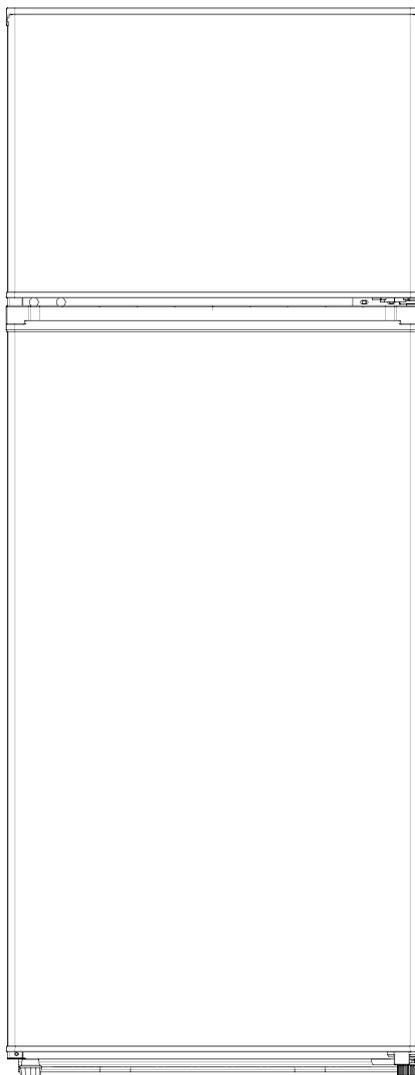


# nevir<sup>®</sup>

## Refrigerador-Congelador

Manual de Instruções

MODELO:NVR-5615DDE



# ÍNDICE



1	<b>AVISOS DE SEGURANÇA</b>
1	Instruções de segurança importantes
4	<b>INSTALAÇÃO</b>
4	Localização
4	Instalação da maçaneta da porta (opcional)
5	Alterar a direcção de abertura da porta
9	Requisitos de espaço nas portas
9	Nivelamento do aparelho
9	Limpeza antes da utilização
10	Antes de utilizar o aparelho
10	Acessórios interiores
<hr/>	
11	<b>DIAGRAMA DE PRODUTO</b>
12	<b>OPERAÇÃO</b>
12	Como ligar a unidade
12	Ruído dentro da geladeira
12	Dicas de conservação de alimentos
13	Substituição do bulbo
<hr/>	
13	<b>LIMPEZA</b>
13	Descongelação
13	Limpeza do interior e exterior do frigorífico
14	Conselhos de limpeza
<hr/>	
14	<b>MANUTENÇÃO</b>
14	Substituição da lâmpada interior
14	Precauções de transporte
14	Manutenção e reparação
14	Longos períodos de desuso
14	<b>DICAS</b>
<hr/>	
14	<b>ECONOMIA ENERGÉTICA</b>
15	<b>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>

Leia este manual com atenção e guarde-o para referência futura

# 1. AVISOS DE SEGURANÇA

## 1.1 Instruções de segurança importantes



**Aviso:** Risco de incêndio / materiais inflamáveis.

Este aparelho destina-se apenas a uso doméstico.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoas igualmente qualificadas para evitar perigo.

Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste aparelho.

O aparelho deve ser desconectado após o uso e antes de fazer a manutenção do aparelho.

**ATENÇÃO:** Evitar qualquer obstrução das aberturas de ventilação no interior da caixa do aparelho ou na estrutura incorporada.

**AVISO:** Não utilizar dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento para além dos recomendados pelo fabricante.

**AVISO:** Não danificar o circuito do refrigerante.

**AVISO:** Não utilizar aparelhos eléctricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam de um tipo recomendado pelo fabricante.

**AVISO:** Eliminar o frigorífico de acordo com os regulamentos locais, uma vez que este utiliza gás refrigerante e inflamável.

**AVISO:** Ao instalar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não está preso ou danificado.

**AVISO:** Não fixar tomadas eléctricas portáteis ou fontes de alimentação na parte de trás do dispositivo. Não utilizar extensões, cabos de extensão, ou adaptadores de dois pinos não ligados à terra para ligar o dispositivo.

**PERIGO:** Há o risco de as crianças ficarem presas no seu interior. Antes de deitar fora o seu velho frigorífico ou congelador:

- Retirar as portas.
- Deixar as prateleiras no lugar para que as crianças não possam facilmente subir para dentro.

O frigorífico deve ser desligado da corrente eléctrica antes de instalar quaisquer acessórios.

O material de espuma refrigerante e ciclopentano utilizado para o refrigerador é inflamável. Por conseguinte, ao eliminar o frigorífico, este deve ser mantido afastado de qualquer fonte de incêndio e ser recuperado por uma empresa especializada com o adequado qualification, e nunca deve ser eliminado por combustão, a fim de evitar danos para o ambiente ou qualquer outro risco.

**Norma EU:** Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimentos, se lhes tiver sido dada supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho de uma forma segura e compreender os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção do utilizador não devem ser feitas por crianças sem supervisão. As crianças dos 3 aos 8 anos de idade podem carregar e descarregar aparelhos de refrigeração.

**Para a norma IEC:** Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.

As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.

**Para evitar a contaminação ou desperdício de alimentos, observar as seguintes instruções:**

- **A abertura da porta por longos períodos de tempo pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos dos aparelhos.**
- **Superfícies regularmente limpas que podem entrar em contacto com alimentos e sistemas de drenagem acessíveis.**
- **Tanques de água limpa, se não tiverem sido utilizados durante 48 h; e sistemas de descarga ligados ao abastecimento de água, se não tiver sido extraída água durante 5 dias. (nota 1)**
- **Armazenar carne e peixe crus em recipientes adequados no frigorífico para que não entrem em contacto ou pinguem sobre outros alimentos.**
- **Os compartimentos de alimentos congelados de duas estrelas são adequados para armazenar alimentos pré-congelados, armazenar ou fazer gelados e fazer cubos de gelo. (nota 2)**
- **Os compartimentos de duas e três estrelas não são adequados para congelar alimentos frescos. (nota 3).**
- **Os aparelhos sem um compartimento de 4 estrelas não são adequados para congelar alimentos. (nota 4)**
- **Se o aparelho de refrigeração for deixado vazio durante um longo período de tempo, desligá-lo, descongelá-lo, limpá-lo, secá-lo, e deixar a porta aberta para evitar a formação de bolor e mofo no interior do aparelho.**

**Notas 1,2, 3, 4: Verifique se são aplicáveis de acordo com o tipo de compartimento do seu produto.**

**Qualquer substituição ou manutenção das lâmpadas LED destina-se a ser feita pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa qualificada similar.**

## 2. INSTALAÇÃO

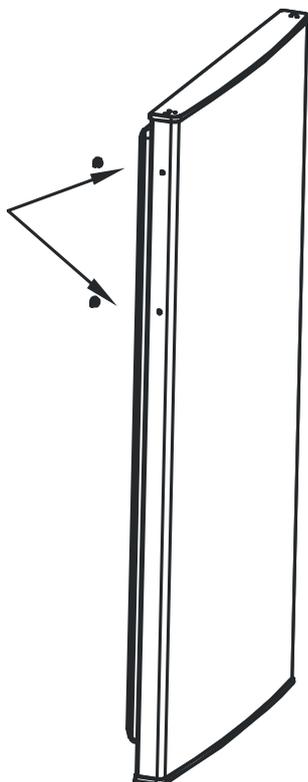
### 2.1 Localização

Ao seleccionar um local para a sua unidade, certifique-se de que o chão é plano e firme, e de que a sala está bem ventilada. Evitar colocar a unidade perto de uma fonte de calor (por exemplo, fogões, chaleiras ou radiadores). Evitar também a luz solar directa sobre a unidade, pois isto pode aumentar o consumo de energia. Ambientes extremamente frios podem também causar o mau funcionamento da unidade. Esta unidade não foi concebida para ser utilizada em garagens ou ao ar livre. Não cobrir a unidade com qualquer tipo de material.

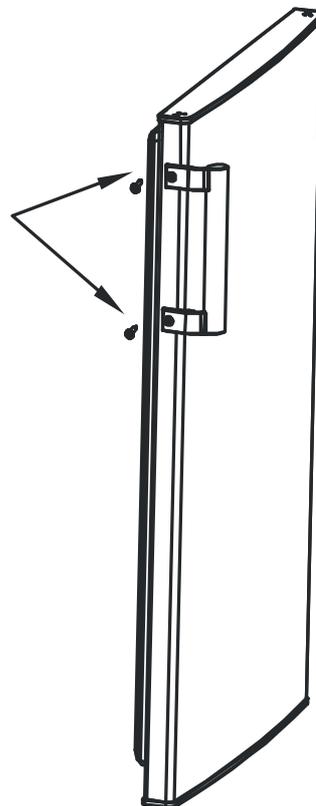
Uma distância demasiado pequena dos artigos adjacentes pode resultar na degradação da capacidade de congelação e no aumento dos custos de electricidade. Ambos os lados do frigorífico devem ser colocados contra a parede com uma distância livre superior a 10 cm e a parte de trás do frigorífico deve estar contra a parede com uma distância não superior a 7,5 cm.

### 2.2 Instalação da maçaneta da porta (opcional)

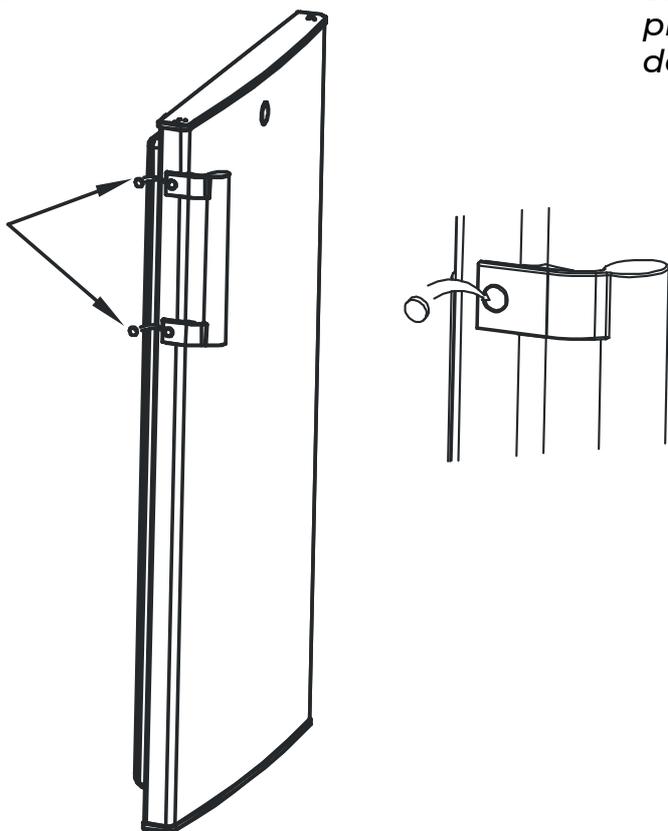
1) Retirar os tampões dos orifícios da maçaneta das portas.



2) Inserir a pega nos orifícios dos parafusos e apertá-la para a fixar.



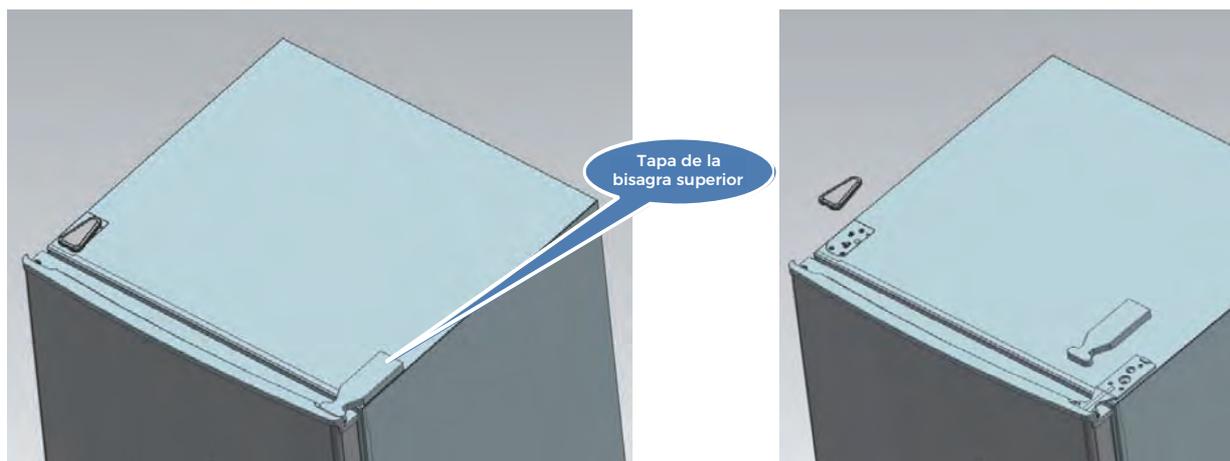
3) Colocar os tampões nos orifícios dos parafusos da pega.



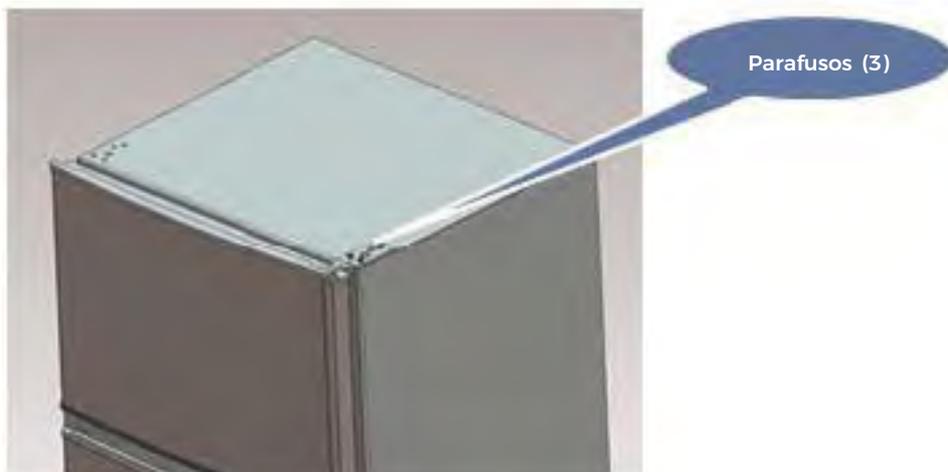
*Nota: As imagens mostradas são apenas para referência. A configuração real depende do produto físico ou da declaração do distribuidor.*

## 2.3 Alterar a direcção de abertura da porta

1) Retirar a cobertura de protecção da dobradiça superior.

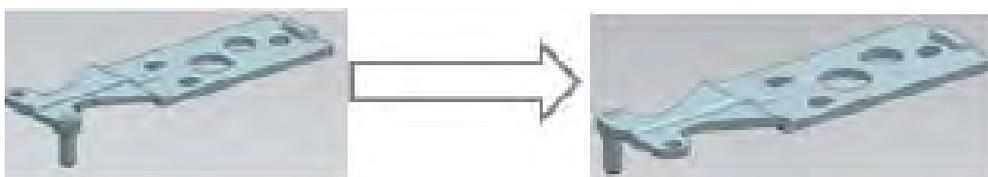


2) Retirar os parafusos de fixação da dobradiça superior com a chave de fendas Phillips.

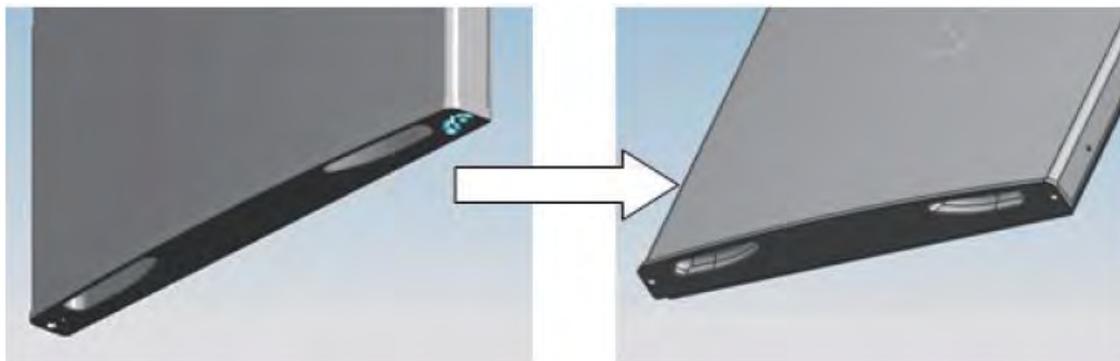


3) Retirar a dobradiça superior, o batente superior da porta e o casquilho da porta e colocá-los do lado oposto.

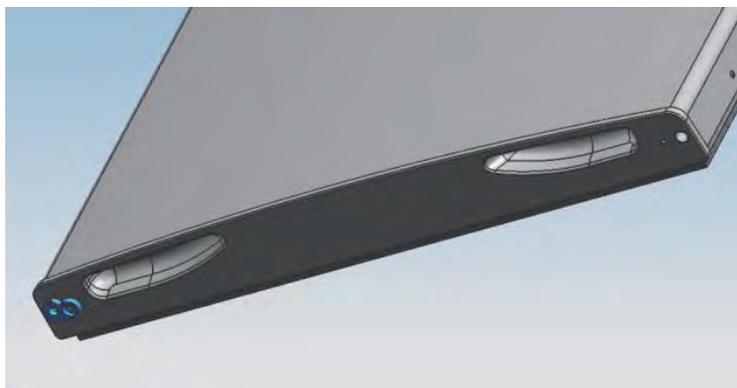
A. Retirar a porca e a manga. Remover a arruela, deslocar o veio para o buraco do lado oposto e fixá-lo.



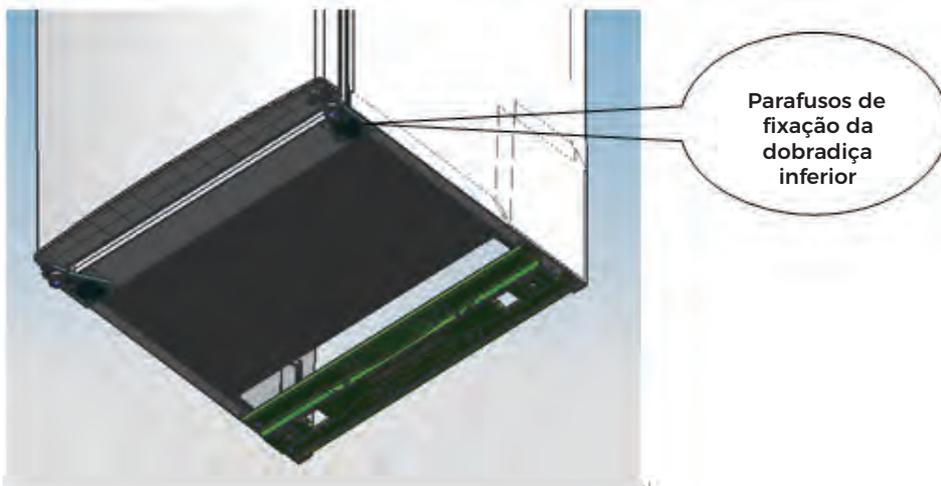
B. Retirar o batente superior da porta.



C. Levar a outra paragem da porta a partir do saco de peças incluídas, e aparafusá-la à porta.



4) Retirar os parafusos que fixam a dobradiça inferior com uma chave de fendas Phillips.

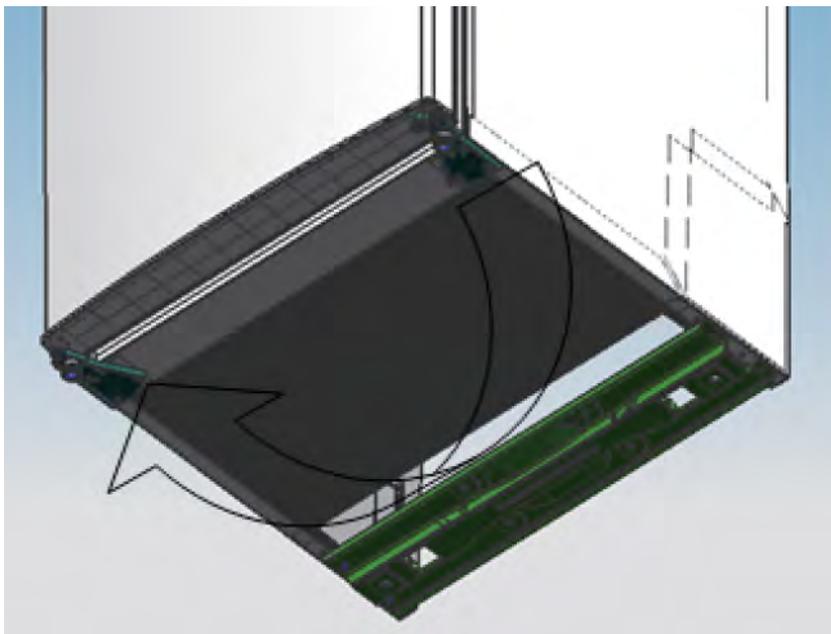


Nota: O refrigerador não deve ser inclinado a um ângulo superior a 45° durante este processo.

5) Substituir o casquilho da porta inferior e o batente da porta inferior.



6) Colocar a dobradiça inferior no lado oposto e apertá-la com os parafusos de fixação.



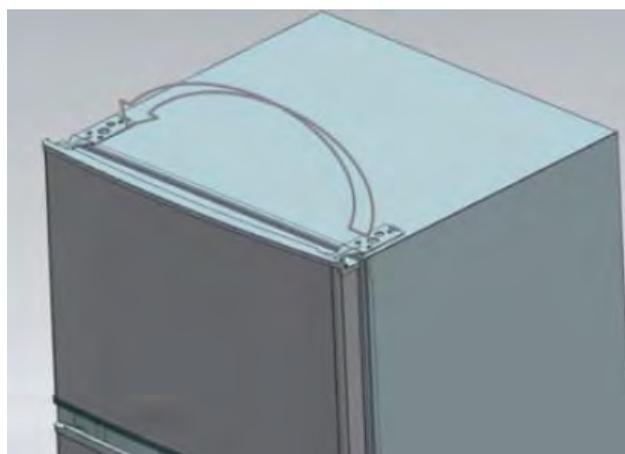
**7) Substituir a dobradiça intermédia de lado.**



**8) Colocar a porta inferior na posição correta e fixar a dobradiça intermédia.**



**9) Substituir a dobradiça superior.**



**10) Colocar a porta superior na sua posição correta, fixar a dobradiça superior e colocar a tampa.**



**11) Colocar as quatro tampas de parafuso e os dois fechos nas suas posições correspondentes.**

- Verificar se o aparelho está desligado da tomada e vazio.
- Ajustar os dois pés de nivelamento à sua posição mais alta.
- É aconselhável que outra pessoa o ajude.

12) Substituir o nivelador do lado oposto e ajustá-lo para garantir que o refrigerador está nivelado.

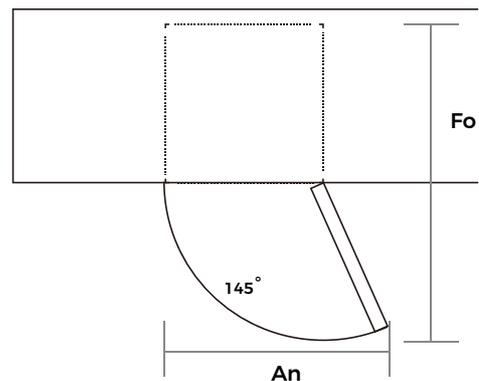


*As imagens mostradas são apenas para fins de referência. A configuração real dependerá do produto físico ou da declaração do distribuidor.*

## 2.4 Requisitos de espaço nas portas

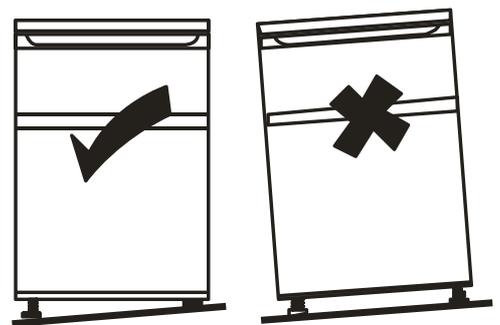
A porta da unidade deve ser capaz de abrir completamente, como se mostra:

$An \times Fo \geq 928 \times 934\text{mm}$



## 2.5 Nivelamento do aparelho

Utilizar os dois pés ajustáveis localizados na frente para nivelar a unidade. Se o frigorífico não estiver nivelado, a porta e os fechos magnéticos não fecham corretamente. Verificar se os pés tocam no chão antes da utilização. Ajuste-os no sentido horário para afrouxar ou no sentido anti-horário para os apertar conforme necessário.



## 2.6 Limpeza antes da utilização

Limpar o interior do frigorífico com uma solução suave de bicarbonato de sódio e enxaguar com água morna e um pano ou esponja bem espremida. Limpar as prateleiras e gaveta de legumes com água quente e sabão e secar bem antes de os substituir no interior do frigorífico. Limpar o exterior da unidade com um pano húmido. Para mais informações, consultar a secção de Limpeza.

## 2.7 Antes de utilizar o aparelho

1. Não danificar o cabo eléctrico em nenhuma circunstância para garantir uma utilização segura, e não utilizar a unidade se o cabo eléctrico estiver danificado ou se a ficha estiver gasta.
2. Não colocar quaisquer artigos inflamáveis, explosivos, voláteis ou altamente corrosivos no frigorífico para evitar danos no produto ou fogo.
3. Não colocar artigos inflamáveis perto do frigorífico para evitar o fogo.
4. Este produto foi concebido para uso doméstico e destina-se apenas ao armazenamento de alimentos. De acordo com as normas nacionais, os frigoríficos domésticos não devem ser utilizados para armazenar sangue, medicamentos ou substâncias biológicas.
5. Não colocar garrafas ou recipientes de líquidos selados, tais como garrafas de cerveja e bebidas no congelador para evitar que rebentem e causem danos.
6. Antes de colocar os alimentos no frigorífico, ligue-o e espere 24 horas para se certificar de que está a funcionar corretamente e permitir que atinja a temperatura correta. Não sobrecarregar o frigorífico.

### **Antes de ligar o aparelho**



Verifique se a sua tomada eléctrica doméstica é compatível com a ficha fornecida com a unidade.

### **Antes de ligar o aparelho**

Não ligar o frigorífico antes de 2 horas depois de ter sido movido.

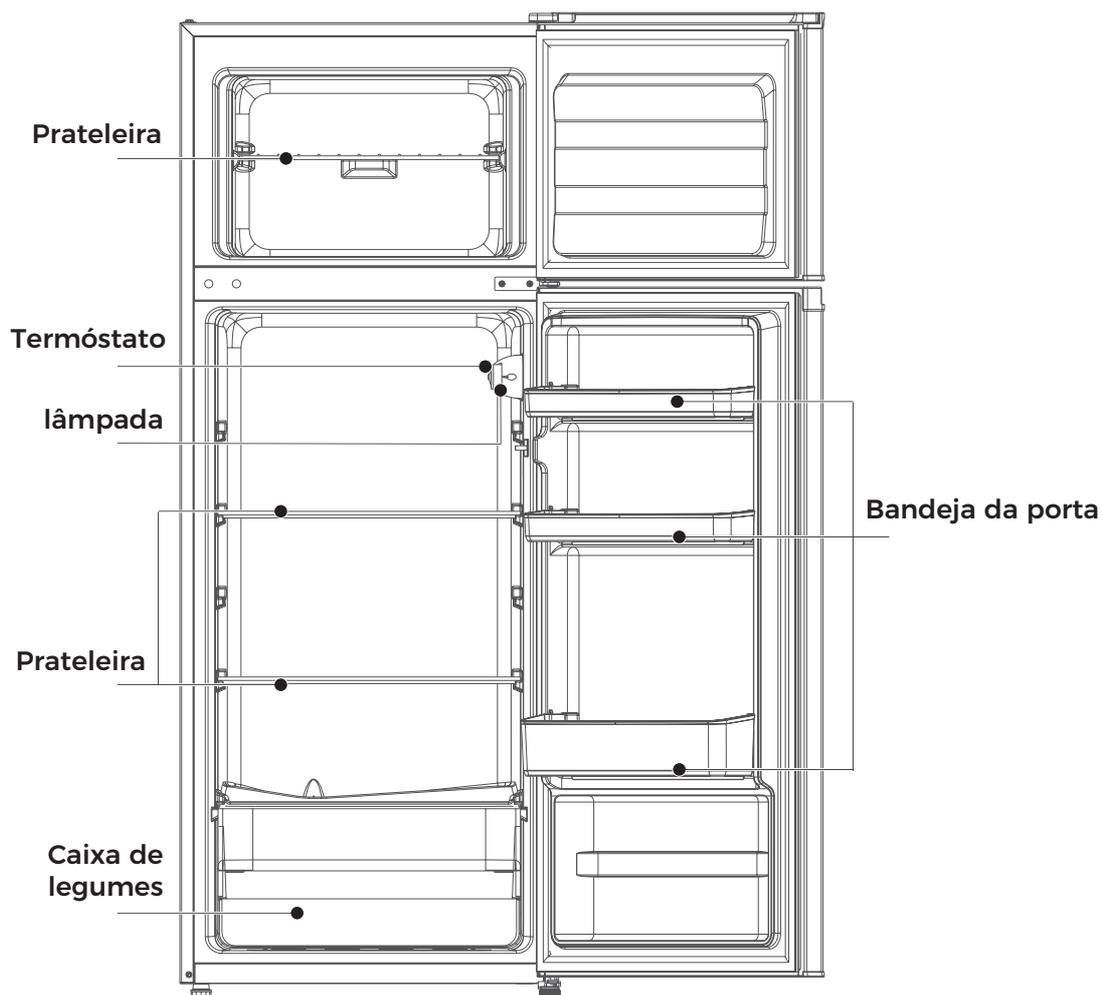
## 2.8 Acessórios interiores

Várias prateleiras de vidro ou plástico estão incluídas com o seu frigorífico, em diferentes combinações, dependendo do modelo do produto.

Deve sempre colocar uma das prateleiras de tamanho normal nas gavetas inferiores acima das gavetas das frutas e legumes e mantê-la nesta posição.

Para a remover, puxar a prateleira para a frente até que possa levantá-la para cima ou para baixo para a remover. Fazer a mesma operação em marcha atrás para inserir a prateleira a uma altura diferente.

### 3. DIAGRAMA DE PRODUTO



\* Gavetas, recipientes para alimentos, prateleiras, etc. colocados de acordo com a posição da figura acima são os mais eficientes do ponto de vista energético.

\* Todas as imagens deste manual de instruções são apenas para referência, prevalece a aparência do produto real.

## **4. OPERAÇÃO**

### **4.1 Como ligar a unidade**

- Configuração OFF: Unidade off
- Definição MIN: Temperatura de arrefecimento mais baixa
- Definição MED ou MID: Temperatura normal (adequado para a maioria das situações)
- Ajuste MAX: Temperatura mais fria

Em dias de alta temperatura ambiente, por exemplo no Verão, pode ser necessário regular o termóstato para a regulação mais fria (posição MAX). Isto pode fazer com que o compressor funcione continuamente para manter uma temperatura baixa no refrigerador.

A primeira vez que ligar o frigorífico, coloque o termóstato em MED. O botão do termóstato controla a temperatura: quando está na posição OFF, o frigorífico não estará a funcionar.

Deixar o frigorífico arrefecer completamente antes de colocar os alimentos nele. É melhor esperar 24 horas.

### **4.2 Ruído dentro da geladeira**

Pode acontecer que a sua unidade faça alguns ruídos invulgares. Na maioria dos casos estes são perfeitamente normais, mas é bom familiarizar-se com eles. Estes sons são causados pela circulação do refrigerante no circuito do refrigerante, e tornaram-se mais pronunciados desde a introdução dos gases livres de CFC. Não constituem uma falha e não afectam o desempenho do refrigerador, são apenas devidos ao funcionamento do compressor à medida que este move o refrigerante através do sistema.

### **4.3 Dicas de conservação de alimentos**

- A carne e o peixe cozinhados devem ser sempre armazenados numa prateleira longe de carne e peixe crus para evitar a possível transferência de bactérias. Armazenar carne e peixe crus num recipiente suficientemente grande para capturar qualquer suco que possa ser libertado e cobri-lo adequadamente. Colocar o recipiente na prateleira inferior.
- Deixar espaço à volta dos alimentos e permitir que o ar circule no interior da unidade. Verificar se todas as partes da unidade estão bem ventiladas.
- Para impedir a transferência de aromas, ou a secagem dos alimentos, armazenar ou cobrir os alimentos separadamente. Não é necessário embrulhar fruta e legumes.
- Deixar sempre os alimentos cozinhados arrefecer à temperatura ambiente antes de os colocar no frigorífico. Isto ajudará a manter a temperatura interna da unidade.
- Para evitar a fuga de ar frio do interior da unidade, tentar limitar o número de vezes que a porta é aberta. Recomendamos que a porta só seja aberta quando for necessário levar alimentos para dentro ou para fora.

#### **4.4 Substituição do bulbo**

Este procedimento só pode ser levado a cabo por profissionais.

### **5. LIMPEZA**

#### **5.1 Descongelação**

**Note-se que esta unidade não tem um sistema de descongelamento automático.**

Utilizar um raspador de plástico ou espátula para remover a geada do evaporador. Não utilizar objectos metálicos afiados.

#### **5.2 Limpeza do interior e exterior do frigorífico**

- A poeira atrás do frigorífico e do chão deve ser limpa regularmente para melhorar o efeito de arrefecimento e poupar energia.
- Verificar regularmente a borracha da porta para ter a certeza de que não restam resíduos ou sujidade na porta. Limpe-o com um pano húmido de sabão e água ou detergente diluído.
- O interior do frigorífico deve ser limpo frequentemente para evitar odores.
- Desligue o frigorífico da alimentação antes de limpar o interior, e retire todos os alimentos, bebidas, prateleiras e gavetas, etc....
- Utilizar um pano ou esponja macia para limpar o interior do frigorífico com uma solução de água quente e duas colheres de sopa de bicarbonato de sódio. Em seguida, enxaguar e limpar com um pano. Após a limpeza, abrir a porta e deixá-la secar ao ar antes de a voltar a ligar.
- Para áreas mais difíceis de limpar (tais como ranhuras estreitas, cantos ou recantos e recantos), é aconselhável limpá-las frequentemente com um pano ou escova macia e, se necessário, utilizar outras ferramentas (tais como um palito de dentes) para garantir que os contaminantes e bactérias não se acumulem.
- Não utilizar sabão, detergente, pós ou sprays, pois estes podem causar odores no interior do frigorífico ou contaminar os alimentos.
- Limpar a estrutura da prateleira, prateleiras e gavetas com um pano macio humedecido com água e sabão ou detergente diluído. Limpar com um pano macio ou deixar secar ao ar.
- Limpar a superfície exterior do frigorífico com um pano macio humedecido com água e sabão ou detergente, e depois limpá-lo com um pano.
- Não utilizar escovas duras, esfregões de alumínio, escovas metálicas, abrasivos (tais como pasta de dentes), solventes orgânicos (tais como álcool, acetona, etc.), água a ferver, soluções ácidas ou alcalinas, ou qualquer outra coisa que possa danificar a superfície exterior ou interior do refrigerador. Água a ferver ou solventes orgânicos como o benzeno podem deformar ou danificar partes de plástico.
- Não lavar directamente com água ou outros líquidos durante a limpeza para evitar curto-circuitos ou afectar o isolamento eléctrico por imersão.

### **5.3 Conselhos de limpeza**

Se a condensação aparecer na superfície exterior do frigorífico, isto pode ser devido a uma mudança na temperatura ambiente. Limpar qualquer resíduo ou humidade com um pano e se o problema persistir, contactar o seu centro de serviço local ou um técnico qualificado.

## **6. MANUTENÇÃO**

### **6.1 Substituição da lâmpada interior**

As substituições de lâmpadas só devem ser efetuadas por profissionais.

### **6.2 Precauções de transporte**

Segurar a unidade pelos lados ou pela base para a mover. Em caso algum deve ser levantado enquanto estiver preso pelas arestas da superfície superior.

### **6.3 Manutenção e reparação**

A unidade só deve ser reparada por um técnico autorizado, utilizando apenas peças sobressalentes genuínas. Em circunstância alguma deverá tentar reparar a unidade por si próprio, uma vez que reparações efectuadas por pessoas inexperientes podem causar ferimentos graves ou avarias. Contactar sempre um profissional qualificado.

### **6.4 Longos períodos de desuso**

Quando a unidade não deve ser utilizada durante muito tempo, desligá-la da rede, esvaziar todo o seu conteúdo e limpá-la, deixando a porta entreaberta para evitar odores.

## **7. DICAS**

A superfície do frigorífico pode emitir calor durante o funcionamento, especialmente no Verão. Isto é causado pela radiação do condensador e é um fenómeno normal.

**Condensação:** Isto pode ser detectado na superfície exterior e nas borrachas das portas do congelador quando a humidade ambiente é muito elevada, isto é normal e pode ser removido com um pano seco.

**Zumbido:** Pode ser gerado pelo compressor durante o funcionamento, especialmente durante o arranque e desligamento.

## **8. ECONOMIA ENERGÉTICA**

- 1) Os aparelhos de refrigeração podem não funcionar de forma consistente (o conteúdo pode descongelar ou a temperatura pode subir no compartimento de congelação) quando estão localizados durante um longo período de tempo abaixo da temperatura mínima da gama de temperaturas de funcionamento para a qual o aparelho foi concebido.
- 2) As bebidas carbonatadas não devem ser armazenadas no congelador ou no compartimento de baixas temperaturas, e alguns produtos como os slushies não devem ser consumidos muito frios.

3) O tempo de armazenamento no frigorífico ou congelador recomendado pelos fabricantes para qualquer tipo de alimentos não deve ser excedido, especialmente para alimentos comercialmente congelados.

4) Tomar precauções para evitar que a temperatura dos alimentos congelados suba enquanto o frigorífico está a descongelar, tais como envolver os alimentos em várias camadas de jornal. Se a temperatura destes alimentos subir durante a descongelação, manutenção ou limpeza, pode reduzir o seu prazo de validade.

## 9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Pode tentar resolver estes problemas você mesmo. Se não forem resolvidos, por favor contacte o centro de serviço oficial.

Mau funcionamento	Verificar se o aparelho está ligado à rede e se a ficha faz o contacto correcto. Verificar se a voltagem é demasiado baixa. Verificar se há uma falha de energia ou um circuito defeituoso.
Cheiro	Envolver bem os alimentos com cheiros fortes. Verificar se há comida estragada. Limpar o interior do frigorífico.
Compressor está em funcionamento há muito tempo	Isto é normal no Verão, quando a temperatura ambiente é mais elevada. Não se recomenda que o frigorífico esteja demasiado cheio. Deixe a comida arrefecer antes de a pôr dentro. As portas são abertas com demasiada frequência.
A luz não acende	Verificar se o frigorífico está ligado à fonte de alimentação, e se a lâmpada do frigorífico está danificada. Em caso afirmativo, mandar substituir por um profissional.
As portas não fecham corretamente	A porta pode ser bloqueada por alimentos. O frigorífico está inclinado.
Barulho alto	Verificar se o chão está nivelado e se o frigorífico está estável. Verificar se os acessórios estão corretamente posicionados.

As unidades descartadas podem ter valor residual, pelo que devem ser eliminadas de forma a que as matérias-primas possam ser reutilizadas. O refrigerante e os materiais de isolamento nesta unidade requerem procedimentos especiais de reciclagem. Verificar se a tubagem na parte de trás da unidade não está danificada antes da sua eliminação, e desactivar quaisquer fechos ou fechaduras e remover a porta como precaução.



**ELIMINAÇÃO:** Não elimine este produto como lixo municipal não classificado. Esses resíduos devem ser coletados separadamente para tratamento especial.

Com base na diretiva europeia 2012/19/ UE sobre resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE), os eletrodomésticos não podem ser jogados nos contentores municipais habituais; Eles devem ser coletados seletivamente para otimizar a recuperação e reciclagem dos componentes e materiais que os compõem e reduzir o impacto na saúde humana e no meio ambiente.

O símbolo de lata de lixo riscado é marcado em todos os produtos para lembrar os consumidores da obrigação de separá-los para coleta seletiva. O consumidor deve entrar em contato com as autoridades locais ou o vendedor para obter informações sobre o descarte correto de seu aparelho.

**Quadro 1 Classes climáticas**

Classe	Símbolo	Gama de temperatura ambiente (°C)
<b>Temperado prolongado</b>	<b>SN</b>	<b>+ 10~ + 32</b>
<b>Temperado</b>	<b>N</b>	<b>+ 16 ~ + 32</b>
<b>Subtropical</b>	<b>ST</b>	<b>+ 16 ~ + 38</b>
<b>Tropical</b>	<b>T</b>	<b>+ 16 ~ + 43</b>

**Temperado prolongado:** este aparelho de refrigeração destina-se a ser utilizado a temperaturas ambientes que vão de 10°C a 32°C;

**Temperado:** este aparelho de refrigeração destina-se a ser utilizado a temperaturas ambientes entre 16°C e 32°C;

**Subtropical:** "este aparelho de refrigeração destina-se a ser utilizado a temperaturas ambientes entre 16°C e 38°C";

**Tropical:** este aparelho de refrigeração destina-se a ser utilizado a temperaturas ambientes entre 16°C e 43°C;

*Especial para a nova norma europeia:*

As peças da tabela seguinte podem ser adquiridas no nosso serviço pós-venda:

Peça sobressalente	Vendido a	Tempo mínimo de disponibilidade
Termóstatos	Profissionais de manutenção	Pelo menos 7 anos após o lançamento do último modelo
Sondas de temperatura	Profissionais de manutenção	Pelo menos 7 anos após o lançamento do último modelo
Placas de circuito impresso	Profissionais de manutenção	Pelo menos 7 anos após o lançamento do último modelo
Luzes	Profissionais de manutenção	Pelo menos 7 anos após o lançamento do último modelo
Puxadores de porta	Serviços de reparação e utilizadores finais	Pelo menos 7 anos após o lançamento do último modelo
Dobradiças	Serviços de reparação e utilizadores finais	Pelo menos 7 anos após o lançamento do último modelo
Prateleiras	Serviços de reparação e utilizadores finais	Pelo menos 7 anos após o lançamento do último modelo
Cestas	Serviços de reparação e utilizadores finais	Pelo menos 7 anos após o lançamento do último modelo
Borrachas de porta	Serviços de reparação e utilizadores finais	Pelo menos 10 anos após o lançamento do último modelo

Caro utilizador,

1. Se desejar devolver ou trocar o produto, deve contactar a loja onde o comprou. (Lembre-se de trazer consigo o seu recibo ou factura).
2. Se o seu produto sofrer uma avaria e precisar de ser reparado, por favor contacte o serviço pós-venda.

## CONDIÇÕES DA GARANTIA

Este aparelho é garantido por três anos a partir da data de venda contra todos os defeitos de fabrico, incluindo mão-de-obra e peças sobressalentes. A fim de justificar a data de compra, será obrigatório apresentar a factura ou o recibo de compra. As condições desta garantia aplicam-se apenas a Espanha e Portugal. Se tiver adquirido este produto noutra país, consulte o seu distribuidor para as condições aplicáveis.

## EXCLUSÕES DA GARANTIA

1. Controles remotos, borrachas de entrada de drenagem, encaixes e vedações de portas, proteção contra calafetação
2. Danos em esmaltes, tintas, niquelagem, cromagem, oxidação ou outros tipos de peças ou componentes estéticos que não afetam o funcionamento interno do aparelho.
3. Danos nas peças de desgaste devido ao uso, corrosão ou oxidação, sejam causados pelo uso normal do aparelho ou deterioração acelerada devido a circunstâncias ambientais ou climáticas desfavoráveis. Não é adequado para uso ao ar livre.
4. Danos em peças frágeis de vidro, vitrocerâmica, plásticos, puxadores, cestos, portas ou lâmpadas, quando a sua falha ou quebra não seja atribuível a defeito de fabricação.
5. Avarias causadas por causas fortuitas ou acidentes de força maior, ou como consequência de uso anormal, negligente ou impróprio do dispositivo.
6. Responsabilidade civil de qualquer natureza.
7. Danos consequentes no aparelho, desde que não sejam causados por uma avaria interna.
8. Manutenção ou conservação do aparelho: revisões periódicas, ajustes e graxas.
9. Defeitos que possam sofrer acessórios e complementos, adaptadores, cabos externos, bolsas, peças de reposição de todos os tipos, lâmpadas, bem como qualquer peça considerada consumível pelo fabricante.
10. Falhas causadas por instalação incorreta ou ilegal, ventilação inadequada, falta de aterramento em casa, falhas de energia, modificações inadequadas ou uso de peças sobressalentes não originais.
11. Aparelhos usados em aplicações industriais ou para fins comerciais.
12. Aparelhos com número de série ilegível ou alterado.
13. Defeitos ou avarias produzidos como resultado de reparos, modificações ou desmontagem da instalação do dispositivo pelo usuário ou por um técnico não autorizado pelo fabricante, ou como resultado do não cumprimento manifesto das instruções do fabricante para uso e manutenção.
14. Durante o período de garantia é imprescindível manter todos os manuais junto com o equipamento. Se o equipamento for vendido, ou doado, o manual e todos os documentos relacionados devem ser entregues ao novo usuário. Se algum deles for perdido, sua substituição não poderá ser reivindicada.
15. Falhas que tenham origem ou sejam consequência direta ou indireta de: contato com líquidos, produtos químicos e outras substâncias, bem como condições derivadas do clima ou do meio ambiente: terremotos, incêndios, inundações, calor excessivo ou qualquer outra força externa, como insetos, roedores e outros animais que possam ter acesso ao interior da máquina ou seus pontos de conexão.
16. Danos derivados de terrorismo, motim ou tumulto popular, manifestações e greves legais ou ilegais; fatos das ações das Forças Armadas ou das Forças de Segurança do Estado em tempos de paz; conflitos armados e atos de guerra (declarados ou não); reação nuclear ou radiação ou contaminação radioativa; vício ou defeito das mercadorias; factos classificados pelo Governo da Nação como "catástrofe ou calamidade nacional".

O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio para melhoramento do produto. Quaisquer alterações ao manual serão actualizadas no nosso sítio web, pode consultar a versão mais recente.

NEVIR®

[www.nevir.es](http://www.nevir.es)